Exchange 2016, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 3 jours - 21h
Réf : EMD - Prix 2024 : 2 070€ HT

Acquérez les compétences nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les pannes dans un environnement Exchange 2016/Outlook. Vous apprendrez également à planifier une stratégie de sauvegarde et de restauration pour mieux sécuriser votre système et réduire ainsi la durée d'indisponibilité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Apprendre à dépanner les bases de données Exchange

Comprendre le dépannage des boîtes aux lettres

Connaître les méthodes de dépannage

Identifier les problèmes éventuels de sécurité

TRAVAUX PRATIQUES

Alternance de pratique et de théorie

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

1) Généralités sur le dépannage d'Exchange 2016

- Rappel sur les rôles des serveurs Exchange 2016.
- Auditer rapidement un serveur Exchange. L'enregistrement des audits.
- Techniques de dépannage des problèmes courants au niveau réseau, au niveau application (Outlook...).
- Services nécessaires au fonctionnement d'Exchange 2016 et pour sa messagerie unifiée.
- Assurer la surveillance d'Exchange 2016.

Travaux pratiques : Configurer l'audit.

2) Dépanner les bases de données Exchange

- Base de données de boîtes aux lettres et base de données de récupération.
- Détecter les erreurs et les corruptions sur une base de données.
- Les outils de réparation.

Travaux pratiques : Résolution de problèmes sur une base de données.

3) Dépanner les boîtes aux lettres

- Sauvegarde/restauration sur les serveurs de boîtes aux lettres.
- Mise en œuvre et analyse du suivi des messages.
- Période de rétention.

Travaux pratiques : Récupération d'une boîte aux lettres.

4) Dépanner la messagerie Exchange/Outlook

- Pourquoi un email n'est-il pas arrivé dans la boîte aux lettres ? Pourquoi un email ne part-il pas ?
- Problèmes d'ouverture du compte email, de connexion à la messagerie.
- Configurer le rôle de serveur de boîte aux lettres.

Travaux pratiques : Résolution de problèmes sur les principaux messages d'erreur (adresse non valide, quota...).

PARTICIPANTS

Ingénieurs systèmes ou responsables réseaux ayant à dépanner les différents composants d'une organisation Microsoft Exchange 2016 sur serveur Windows 2016/2012 avec des clients hétérogènes.

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'administration d'Exchange 2016 et de Windows 2016 ou 2012 R2 en environnement de domaines.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

5) Dépanner l'accès au calendrier et au carnet d'adresses

- Carnet d'adresses : rappel, les différents types.
- Calendrier : problèmes courants, gestion des droits sur les calendriers partagés.

Travaux pratiques : Reconstruire le carnet d'adresses.

6) Dépanner l'accès Outlook sur le Web (OWA)

- Les problèmes classiques côté navigateur.
- Les problèmes classiques côté serveur (IIS).

Travaux pratiques : Configurer OWA.

7) Dépanner les problèmes de sécurité

- Problèmes liés aux configurations de sécurité Exchange Server 2016, AD RMS, au spam.
- Configuration de contrôle de l'accès.

Travaux pratiques : Configuration des fonctionnalités anti-spam.

8) Récupération en cas de sinistre

- Planification et implémentation de la sauvegarde et de la restauration d'Exchange Server 2016.

Travaux pratiques : Sauvegarde et restauration des données.

LES DATES

PARIS
2024 : 13 nov.