

# Ontwikkeling van gedragsflexibiliteit

**Praktijkcursus van 2 dags - 14h**

**Ref : FLE - Prijs 2025 : 1 590 excl. BTW**

De steeds veranderende professionele wereld vraagt van managers en medewerkers steeds meer flexibiliteit. Het is dus noodzakelijk om zijn luistervaardigheid en waarnemingsvermogen te ontwikkelen, rekening te houden met veranderingen, zich aan te passen aan de nieuwe doelstellingen en tegelijk het initiatief te behouden.

## PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Het gedrag begrijpen dat door verandering wordt gegenereerd

Zijn ontwikkelingsproces bepalen

Zijn luistervaardigheid en waarnemingsvermogen ontwikkelen

Zijn gedrag afstemmen op dat van de gesprekspartner

Definiëren van een succesvol scenario

## HANDS-ON WORK

Zelfdiagnoses, testen. Actieve situatievoorbeelden. Rollenspelen. Uitwisseling van ervaring. Persoonlijke debriefing.

## HET PROGRAMMA

laatste update: 06/2024

### 1) Aanvaarding van de verandering

- De invloeden van veranderingen begrijpen.
- De handavingscyclus accepteren.
- De ontwikkelingsspiraal implementeren.
- Accepteren van veranderingen.
- Ondoelmatig gedrag opsporen dat gepaard gaat met veranderingen.
- Beheersen van stress dat gegenereerd wordt door veranderingen.

*Testen van de eigen positie en analyse van de resultaten. Gefilmded situatievoorbeelden "projectontwikkelingsgesprek". Analyse van de groepssessies.*

### 2) Beheer van zijn eigen ontwikkeling

- Het persoonlijke ontwikkelingsproces beheeren.
- De ontwikkelingsfasen identificeren. Identificatie, aanpassing, analyse, opbouw.
- Bevorderen van het ontwikkelingsproces.
- De obstakels van de ontwikkeling herkennen.
- De obstakels van de ontwikkeling wegnemen.
- Gewoontes tegengaan en flexibiliteit ontwikkelen.

*Situatievoorbeeld "gesprek projectbijsturing". Analyse van de groepssessies.*

### 3) Relationele flexibiliteit: luisteren

- Zijn luistervaardigheid en waarnemingsvermogen ontwikkelen.
- De natuurlijke filters van het luisteren en hun gevolgen identificeren.
- De "ik-status" herkennen in de uitwisselingen.
- De juiste "ik-status" aannemen op basis van de gesprekspartner.
- Zijn gedrag en dat van de gesprekspartner positioneren.

*Situatievoorbeeld "gesprek professionele bijsturing". Analyse van de groepssessies.*

## DEELNEMERS

Alle personen, managers en medewerkers die hun aanpassingsvaardigheden willen ontwikkelen in een veranderende wereld.

## VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen bijzondere kennis.

## VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

## BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

## TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDervalIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres [psh-accueil@ORSYS.fr](mailto:psh-accueil@ORSYS.fr) om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

#### 4) Relationele flexibiliteit: zijn gedrag aanpassen

- De waarden en criteria van uw gesprekspartner identificeren en aanvaarden.
- Zijn gedraging op zijn gesprekspartner afstemmen om het doel te verzekeren.
- De boodschap herformuleren en bijsturen.
- De factoren implementeren om vertrouwen te scheppen.
- Een successcenario definiëren.
- De haalbare en kwantificeerbare doelstellingen herdefiniëren.
- Uw motivatie voor verandering en die van uw gesprekspartner ontwikkelen.

*Situatievoorbeeld. Analyse van de groepsessies.*

## DATA

---

KLAS OP AFSTAND  
2025 : 29 sept., 18 déc.

BRUSSEL  
2025 : 29 sept., 18 déc.