ISO 9001, kwaliteit, Foundation, certificering

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u
Ref : IFF - Prijs 2024 : € 1 870 excl. BTW

Deze opleiding laat u kennismaken met de concepten en best practices voor de toepassing van een kwaliteitsmanagementsysteem zoals gespecificeerd in ISO 9001:2015 en ISO 9004:2009, en maakt u klaar om de Foundation-certificering te behalen.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Weten wat de inzet is van een Kwaliteitsmanagementsysteem

De norm ISO 9001 interpreteren

Kennis van de essentiële aspecten van de uitvoering

Zich voorbereiden op het certificeringsexamen ISO 9001 Foundation

EXERCISE

Afwisseling van theorie en praktijk, voorbeelden van echte gevallen, oefeningen die u helpen bij de voorbereiding op het examen.

CERTIFICERING

Deelnemers die slagen voor het examen en die aan alle andere eisen in verband met deze kwalificatie voldoen, ontvangen een certificaat "Certified ISO/IEC 9001 Foundation".

HET PROGRAMMA

laatste update: 10/2021

1) Inleiding tot de concepten van het ISO 9001 Kwaliteitsmanagementsysteem

- Inleiding tot de normenfamilie ISO 9001.
- Inleiding tot managementsystemen en procesbenadering.
- Begrijpen van de basisprincipes van kwaliteitsmanagement.
- Kennis van de algemene eisen: presentatie van de clausules 4 tot 8 van ISO 9001.
- De verantwoordelijkheid van de directie: uiteenzetting van hoofdstuk 5.
- Middelenbeheer: uiteenzetting van hoofdstuk 6
- De productrealisatie: uiteenzetting van hoofdstuk 7.
- De maatregel analyse en continue verbetering: uiteenzetting van hoofdstuk 8.

Redenen om de norm toe te passen, ISO-managementprincipes toegepast op kwaliteit, interpretatie van de ISO 9001-clausules, voorbereiding van een KMS-project en opstellen van een kwaliteitsbeleid.

2) De eisen volgens ISO 9001:2015 implementeren

- Selectie van de aanpak en de methodologie die worden toegepast in het kader van ISO 9001.
- Bepaling en analyse van de behoeften en eisen van de klant.
- Toepassing van documentbeheer.
- Het proces van middelenbeheer, productrealisatie en aankoop volgen.
- Een kwaliteitsmanagementsysteem controleren en monitoren. De klanttevredenheid meten.
- Een interne ISO 9001-audit doorvoeren en de management review van het kwaliteitsmanagementsysteem uitvoeren.
- Implementatie van een programma voor continue verbetering.
- Voorbereiding op de ISO 9001-certificeringsaudit en plan voor registratie bij een certificeringsinstantie.

Problemen oplossen, procesverbetering, werking van een KMS, kwaliteitscontrole-instrumenten, klanttevredenheid en corrigerende actieplannen.

DEELNEMERS

Leden van een kwaliteitsteam, medewerkers die betrokken zijn bij de toepassing van de ISO 9001-norm of bij activiteiten in verband met een KMS, auditors.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, …
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

• De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
• Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
• Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

3) Examen Certified ISO 9001 Foundation

- Domein 1: basisprincipes en -concepten van kwaliteit.
- Domein 2: kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

cer : Examen van 1 u.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2025 : 03 mrt, 02 jun, 15 sep, 03 nov

BRUSSEL
2025 : 03 mrt, 02 jun, 15 sep, 03 nov