Lean IT, Foundation, certificering

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u
Ref : LEE - Prijs 2024 : € 1 950 excl. BTW

Na afloop van deze cursus beheerst u de basisconcepten van Lean en hebt u een duidelijk idee van wat Lean IT betekent voor een organisatie. U zult ook begrijpen hoe u de Lean-filosofie kunt toepassen op een IT-omgeving.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

De sleutelelementen van Lean en van de benaderingen voor voortdurende verbetering kennen

Het begrip toegevoegde waarde voor een klant begrijpen

Een waardestroomkaart decoderen

Kritieke prestatie-indicatoren bepalen

Probleemoplossingsmethoden in de Lean-filosofie implementeren

U voorbereiden op het Lean IT Foundation-examen van de Lean IT Association en dat examen afleggen

CERTIFICERING

De Lean IT Foundation-certificering test de kennis van de terminologie, de structuur en de basisconcepten van Lean IT, en de beheersing van de belangrijkste principes van deze praktijken. Deze certificering stelt de houders ervan in staat om Lean IT-praktijken toe te passen onder toezicht van een Lean-expert.

DEELNEMERS

Managers, teamleiders, kwaliteitsmanagers, veranderingsmedewerkers op IT-gebied.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van het Engels (examen in het Engels). Ervaring in IS-management, IT-servicebeheer is wenselijk.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, …
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

• De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
• Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
• Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

HET PROGRAMMA

laatste update: 10/2021

1) Inleiding tot Lean

- Voorstelling van Lean. De geschiedenis van Lean.
- De Lean Management-mentaliteit begrijpen.
- Lean en de benaderingen voor voortdurende verbetering.
- De sleutelelementen van Lean.
- De begrippen verspilling, variabiliteit en inflexibiliteit. Het procesmodel.
- De vijf dimensies van Lean IT.

De deelnemers denken na over wat toegevoegde waarde voor hen betekent.

2) De klant

- Principe van toegevoegde waarde voor de klant.
- Stem van de klant: CRM-hulpmiddelen, Kano-diagram.
- Werk met toegevoegde waarde en werk zonder toegevoegde waarde.
- Cruciale elementen van kwaliteit.
- Waardestroom van informatiesystemen.
- Kosten van slechte kwaliteit.

Tot een definitie van toegevoegde waarde komen.

3) De processen

- Het concept van een proces. Het procesmodel.
- SIPOC-diagrammen (SIPOC = Suppliers, Inputs, Processes, Outputs, Customers).
- Aanmaak en analyse van een “Value Stream Map” (VSM, waardestroomkaart).

4) Prestaties
- Wat zijn prestaties?
- Kritieke prestatie-indicatoren.
- Efficiëntie van het bedrijfsproces.
- Vaardigheden en kennismatrix.

Bepaling van de prestatie-indicatoren.

5) Organisatie
- De organisatiestructuur van de klant.
- Klantgerichtheid.
- Dialoog over prestaties.
- Zichtbaar beheer.

6) Probleemoplossing, gedrag en attitude
- Gestructureerde probleemoplossing.
- Het DMAIC-model en probleemoplossing.
- De Kaizen-benadering.
- Implementatie van Kaizen-projecten.
- Lean en gedragsgericht leiderschap. Organisatieverandering. De geschiedenis van de verandering.

Implementatie van een methode voor probleemoplossing.

7) Herhaling, voorbereiding op het examen en certificering
- Herhaling. Een proefexamen afleggen en correctie. Voorbereiding van het examen.

Certificeringsexamen.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2025 : 03 apr, 21 jul, 25 sep, 11 dec

BRUSSEL
2025 : 03 apr, 21 jul, 25 sep, 11 dec